

Lycée professionnel de l'Yser - Wormhout (59)

## BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social (SP3S)

Type de formation : **BTS (brevet de technicien supérieur)**

Nature du diplôme : **Diplôme national ou diplôme d'État**

Niveau d'entrée minimum : **bac ou équivalent**

Niveau de sortie : **bac + 2**

Niveau européen de certification : **niveau 5 (bac + 2)**

Modalités : **temps plein**

Mode d'enseignement : **cours en présentiel**

Durée : **2 ans**

### Lieu de formation

Lycée professionnel de l'Yser

18 bis route d'Esquelbecq

BP 31

59726 Wormhout Cedex

<https://www.lpyser.fr/>

Statut : public (Ministère chargé de l'Éducation nationale)

### Caractéristiques de l'établissement

- campus des métiers et des qualifications autonomie, longévité et santé (mention excellence)
- campus des métiers et des qualifications 135 BPM (mention excellence)
- génération 2024

### Hébergement

Sans hébergement

### Accessibilité

ascenseur

## Objectifs de la formation

Le BTS SP3S forme des interlocuteurs pour les usagers de différentes organisations relevant des secteurs sanitaire et social (mutuelles, structures de soins, centres d'action sociale, services de protection de la jeunesse, établissements médico-sociaux, entreprises de services à la personne...).

Les élèves se forment aux techniques de communication qui leur permettront d'accompagner ces usagers dans leur parcours et de coordonner les différentes étapes nécessaires à la constitution et au suivi de leur dossier. Ils apprennent notamment à accueillir les personnes, à conduire des entretiens, à prévenir les conflits, à traiter et stocker les informations collectées.

Formés à la gestion administrative et comptable, à la démarche qualité et à l'animation d'équipe, ils sont également préparés à jouer un rôle clé dans la bonne marche de la structure.

Enfin, ils acquièrent les connaissances nécessaires pour comprendre l'environnement institutionnel dans lequel ils exerceront et pour pouvoir travailler en étroite collaboration avec les professionnels de santé, les travailleurs sociaux et leurs autres partenaires.

# Admission

Attendus nationaux de la plateforme d'inscription dans l'enseignement supérieur Parcoursup

- Être intéressé par la prise en charge administrative des usagers du secteur sanitaire et social
- Disposer de compétences scientifiques et techniques propres au secteur sanitaire et social ou au secteur de la gestion des ressources humaines
- Disposer de compétences relationnelles et d'argumentation au service de la relation à l'utilisateur, être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels
- S'exprimer et communiquer correctement à l'écrit et à l'oral pour s'inscrire dans un travail en équipe, échanger avec les professionnels du secteur
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Accès

Le BTS SP3S est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat avec un bac général, un bac ST2S (sciences et technologies de la santé et du social), un bac STMG (sciences et technologies du management et de la gestion) ou un bac pro ASSP (accompagnement, soins et services à la personne). Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.

Sous statut scolaire, l'élève est en stage pendant 13 semaines, réparties sur les 2 années. Ces stages ont lieu dans une structure du champ de la protection sociale et une structure relevant des secteurs de la santé et du social, choisies en fonction du projet professionnel de l'élève.

Lors de son stage de 2<sup>e</sup> année, l'élève doit élaborer tout ou partie d'un projet d'organisation, de fonctionnement ou d'action destiné à améliorer le service rendu aux usagers de la structure.

## Procédure d'admission

### • avec bac ou équivalent

dossier, épreuves orales; dossier et entretien

Exemples de formations requises

- bac général
- bac pro accompagnement, soins et services à la personne
- bac pro animation-enfance et personnes âgées
- bac pro services aux personnes et animation dans les territoires
- bac techno ST2S sciences et technologies de la santé et du social

# Programme

En plus des enseignements généraux (culture générale et expression, langue vivante étrangère), la formation comporte des enseignements professionnels :

- Accompagnement et coordination du parcours de la personne (5,5 heures hebdomadaires en 1<sup>re</sup> année ; 6,5 en 2<sup>e</sup> année) : cadre juridique de la communication professionnelle ; éthique ; nouvelles technologies ; gestion et veille documentaires ; techniques et outils de planification, d'accueil, d'entretien, de conseil, d'orientation, de communication, de prévention et gestion des conflits, de communication adaptée au handicap, d'animation de réunion, de stockage de l'information, de traitement des données, d'accompagnement à la digitalisation ; risques professionnels ; élaboration de devis, techniques et outils de prospection et de fidélisation
- Projet et démarche qualité (4,5 heures hebdomadaires en 1<sup>re</sup> année, 4 en 2<sup>e</sup> année) : démarches d'études, démarche de projet (diagnostic, définition de priorités, élaboration d'un plan d'actions, suivi de projet, évaluation du projet...), démarche qualité (contribution à la rédaction de procédures, chartes, protocoles ...et évaluation des démarches mises en place)
- Politique de la structure et territoires (7,5 heures hebdomadaires en 1<sup>re</sup> année ; 5,5 en 2<sup>e</sup> année) : droits des usagers ; politiques sanitaires et sociales ; établissements sanitaires et sociaux ; identité sociale, intégration et exclusion ; prestations et offre de services
- Gestion de la structure et du service (3 heures hebdomadaires en 1<sup>re</sup> année, 4 en 2<sup>e</sup> année) : statut juridique des organisations ; relations de travail, gestion des ressources humaines, qualité de vie au travail, santé et sécurité au travail, responsabilité sociétale des organisations ; comptabilité financière, comptabilité de gestion, analyse de données statistiques, ratios économiques et financiers

Sous statut scolaire, l'élève est en stage pendant 13 semaines, réparties sur les 2 années. Ces stages ont lieu dans une structure du champ de la protection sociale et une structure relevant des secteurs de la santé et du social, choisies en fonction du projet professionnel de l'élève.

Lors de son stage de 2<sup>e</sup> année, l'élève doit élaborer tout ou partie d'un projet d'organisation, de fonctionnement ou d'action destiné à améliorer le service rendu aux usagers de la structure.

## Poursuite / Et après

Le BTS SP3S a pour objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle ou en licence du champ sanitaire et social.

### Poursuite d'études possibles :

- licence pro mention gestion des structures sanitaires et sociales
- licence pro mention intervention sociale : accompagnement social
- licence pro mention métiers de la santé : management des établissements d'hydrothérapie

### Insertion professionnelle :

Les diplômés peuvent exercer dans différentes structures, notamment les organismes de protection sociale (caisse de sécurité sociale, mutuelle...), les établissements et services sanitaires (structures de soins, de prévention...), les établissements et services socio-éducatifs (centres communaux d'action sociale, services de protection de la jeunesse...), etc. Les emplois occupés relèvent principalement de la fonction publique et de conventions collectives spécifiques au champ sanitaire et social.

**Exemples de métiers :** assistant/e de direction

## Contacts

☎ 03 28 65 63 94

✉ [ce.0595856v@ac-lille.fr](mailto:ce.0595856v@ac-lille.fr)

## Codifications - Référentiels - URL

**Code scolarité :** 32033002

**Référentiel :** [https://enqdip.sup.adc.education.fr/bts/referentiel/BTS\\_Services\\_prestations\\_secteurs\\_sanitaire\\_social.pdf](https://enqdip.sup.adc.education.fr/bts/referentiel/BTS_Services_prestations_secteurs_sanitaire_social.pdf)

**Lien Certif info :** <https://www.intercariforef.org/formations/certification-112995.html>

**Lien RNCP :** <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36939/>

**Indexation Onisep :** santé (généralités), travail social

**Identifiant Onisep :** AF.56274

**Code UAI établissement :** 0595856V

**Siret établissement :** 19595856600018

**Annuaire des entreprises :** <https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr/etablissement/19595856600018>

## Formations de l'établissement

- bac pro accompagnement, soins et services à la personne
- bac pro animation-enfance et personnes âgées
- CAP accompagnant éducatif petite enfance
- CAP agent accompagnant au grand âge
- CAP production et service en restaurations (rapide, collective, cafétéria)
- CS (ex MC) aide à domicile
- CS (ex MC) animation-gestion de projets dans le secteur sportif
- CS (ex MC) encadrement secteur sportif option activités aquatiques et de la natation
- CS (ex MC) encadrement secteur sportif option activités de la forme - haltérophilie, musculation
- CS (ex MC) encadrement secteur sportif option activités physiques pour tous
- diplôme d'État d'aide-soignant

## Dispositifs de l'établissement

- classe de 3e prépa-métiers
- section européenne de lycée professionnel
- section sportive de lycée
- unité localisée pour l'inclusion scolaire en lycée